

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI Ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, la società Net4market-CSAmed s.r.l., nella qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, in persona del legale rappresentante pro-tempore, con la presente informa i propri Clienti in merito (i) alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati personali raccolti (ii) alla tipologia dei dati, ed eventualmente delle particolari categorie; (iii) al loro ambito di comunicazione e di diffusione; (iv) alla base giuridica del trattamento; (v) ai diritti degli interessati ed alle modalità di concreto esercizio; (vi) ai tempi di conservazione dei dati (vii) nonché in relazione a tutte le ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati personali, come di seguito precisate.

1 – TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

I dati trattati si sostanziano in:

- **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure tecniche e software sottostanti il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei meccanismi di funzionamento e dei protocolli in uso su Internet.

Ogni volta che l'utente accede a questo sito e ogni volta che richiama o richiede un contenuto i dati d'accesso vengono memorizzati presso i nostri sistemi e potenzialmente anche dal responsabile del trattamento e dagli incaricati del trattamento, sotto forma di file di dati tabellari o lineari (all'interno di appositi file di log), strutturati e/o destrutturati.

Ogni riga di stoccaggio dei dati è composta da informazioni quali:

- il sito Internet da cui è stata richiamata la nostra pagina (c.d. "referral");
 - il Suo indirizzo IP;
 - la data e l'ora della richiesta o dell'accesso;
 - la richiesta medesima da parte del Suo browser o di altro client, sotto forma di indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier);
 - il codice tecnico della risposta http ottenuta dal server (errore, buon fine, ecc.);
 - la quantità di dati trasmessa;
 - il browser, le sue caratteristiche tecniche e funzionali ed il sistema operativo utilizzati.
- **Dati identificativi e di contatto:** (nome, cognome, e-mail, P.IVA, azienda) inseriti dall'utente:
 - Nel form presente nella sezione "Assistenza", al fine di trasmettere richieste di richiesta di assistenza;
 - Nella sezione dedicata ai corsi di formazione, per l'iscrizione agli stessi;
 - Nel form presente in Homepage, al fine di ricevere informazioni relative al servizio di Supporto al RUP o altri servizi di net4market.
 - **Nome utente e indirizzo e-mail** per la gestione delle richieste di assistenza avanzate attraverso il Chatbot di Assistenza "Netty", messo a disposizione sul sito.
 - **Cookies:** questo sito internet utilizza cookies tecnici, strettamente necessari, che permettono il corretto funzionamento del sito e consentono di usufruire dei contenuti e dei servizi dello stesso in modo agevole.

Previo consenso espresso dell'utente, il presente sito può utilizzare cookies analitici di terze parti, finalizzati alla misurazione di alcune azioni durante la navigazione sul sito. In particolare, questi

cookie sono utili per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito, nonché per poter ottimizzarne la struttura, le logiche di navigazione e i contenuti.

Con riguardo ai dati forniti dall'utente si segnala che In diversi punti di questo sito Lei ha la possibilità di trasmettere dati personali (es. indirizzo e-mail, nome e cognome, indirizzo di residenza o aziendale, altri dati anagrafici e non).

L'invio di questi dati avviene su base facoltativa, esplicita e volontaria, e comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, necessario per rispondere alle richieste di assistenza, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti per le finalità del servizio e quelle ulteriormente da Lei concesse.

I dati personali che Lei fornirà verranno registrati e conservati su supporti elettronici protetti e trattati con adeguate misure di sicurezza anche associandoli ed integrandoli con altri DataBase. Con riferimento alle operazioni di trattamento svolte dalla società Net4market in relazione ai dati descritti nei precedenti paragrafi, le finalità del trattamento si sostanziano in:

- I. gestione le richieste di assistenza, nonché le richieste di informazioni attinenti ai servizi erogati da Net4market;
- II. iscrizione e fruizione dei contenuti formativi presenti sul sito;
- III. funzionamento del sito (con riguardo ai cookie tecnici);
- IV. misurazione di alcune azioni durante la navigazione sul sito e finalità statistiche (cookie analitici);
- V. fornire assistenza di primo livello alle richieste dei Clienti pervenute attraverso il Chatbot Netty, presente sul sito;
- VI. valutare e migliorare la qualità delle prestazioni di assistenza erogate dal Chatbot Netty, nonché sulla base delle richieste di assistenza attivare migliorare la qualità dei servizi erogati.

2. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E SICUREZZA DEI DATI

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi, ovvero con altre modalità.

La società Net4market ha adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati ma la preghiamo di non dimenticare che è essenziale per la sicurezza dei suoi dati che il suo dispositivo sia dotato di strumenti quali antivirus costantemente aggiornati e che il provider che le fornisce la connessione ad Internet garantisca la trasmissione sicura dei dati in attraverso firewalls, filtri antispamming e analoghi presidi.

3. COMUNICAZIONE, TRASFERIMENTO E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi per lo svolgimento di attività funzionali alla struttura, quali quelle di manutenzione e di gestione del sito e più in generale da tutti i dipendenti anche di Terze Parti (fornitori di servizi, di infrastrutture, informatiche e simili) che siano coinvolti nella gestione e supervisione dello stesso e debitamente nominati responsabili del trattamento. In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi avverrà nel completo rispetto del principio della correttezza e della liceità.

Non è previsto il trasferimento dei dati in Paesi extra-UE. In caso contrario, verrà comunicato agli interessati ex art. 13, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento Europeo 2016/679, in accordo con quanto richiesto dal Regolamento stesso.

I dati non saranno soggetti a diffusione.

4. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE 2016/679

La informiamo che in qualità di interessato, oltre al diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, ha anche i diritti di seguito elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta scritta al Titolare del trattamento come indicati al punto 1.

- Art. 15-Diritto di accesso
- Art. 16 - Diritto di rettifica
- Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)
- Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento
- Art. 19 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento
- Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati
- Art. 21 - Diritto di opposizione
- Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento Europeo 2016/679 dovrà scrivere all'indirizzo mail dpo@net4market.com

5. TITOLARE, RESPONSABILI e DPO

Titolare del trattamento è NET4MARKET-CSAMED SRL, con Sede Legale in C.so Matteotti, 15 – 26100 Cremona (CR).

La lista aggiornata dei responsabili esterni ai trattamenti potrà essere consultata presentando richiesta scritta al Titolare del trattamento sopra citato.

Inoltre, informiamo che è presente il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) contattabile all'indirizzo dpo@net4market.com.

6. TERMINI DI CONSERVAZIONE

I dati saranno conservati per tutta la durata della sessione di navigazione sul Sito e per il tempo necessario all'espletamento delle finalità sopra elencate nel rispetto dei termini di legge. Decorsi tali termini, i dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi (ove non già raccolti in forma anonima).

I dati personali gestiti attraverso il Chatbot Netty, nonché le relative conversazioni attinenti alle prestazioni di assistenza erogate, vengono conservati per un periodo di massimo 6 (sei) mesi, onde conseguire le finalità di cui al precedente art. 1, pp. IV e V.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE

Il conferimento dei suoi dati, oggetto del trattamento, è facoltativo.

Il mancato rilascio dei suoi dati non permetterà l'eventuale iscrizione agli eventi.

8. BASE GIURIDICA

La base giuridica, per il trattamento dei Suoi dati personali, è l'interesse legittimo a rispondere alle richieste pervenute ex art. 6 lett. f GDPR ovvero, con riferimento alle finalità di marketing – dunque per la trasmissione di materiale promozionale e di newsletter - il Suo consenso libero, specifico ed informato, ex artt. 6, lett. a), e 7 GDPR.

Parimenti, per l'utilizzo di cookies analitici di terze parti la base giuridica è il Suo consenso libero, informato ed espresso, revocabile in qualsiasi momento.

Per il trattamento dei dati identificativi e di contatto inseriti nel Chatbot Netty, al fine di erogare assistenza di I livello, gestendo le richieste da Lei inserite: il Suo consenso libero, informato ed espresso, revocabile in qualsiasi momento, ex artt. 6, lett. a), e 7 GDPR, mediante comunicazione scritta da trasmettere all'indirizzo dpo@net4market.com -

Versione aggiornata alla data del 31 marzo 2026.